



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, GWARANCJI, REKLAMACJI I PŁATNOŚCI

1. Firma International Technology & Transfer GmbH Sp. z o.o. (dalej: IT&T Sp. z o.o.) z siedzibą w Rudnie sprzedaje towar określony na fakturze w oparciu o wcześniej przesłaną ofertę lub aktualnie obowiązujący cennik.
2. Za datę sprzedaży uważa się dzień wydania towaru z magazynu sprzedawcy, tj. IT&T Sp. z o.o.
3. IT&T Sp. z o.o. udziela 12-miesięcznej gwarancji na sprzedawany towar wymieniony na fakturze.
4. W okresie trwania gwarancji, Kupujący towar jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia IT&T Sp. z o.o. na piśmie o ujawnionych wadach i usterkach w terminie nie dłuższym niż 14 dni od wykrycia wady lub usterki.
5. IT&T Sp. z o.o. zobowiązana jest do przystąpienia do usunięcia wady w ciągu 3 dni od momentu pisemnego zgłoszenia. Termin usunięcia wady, zwłaszcza w przypadku konieczności wymiany całego urządzenia, może zostać wydłużony do 5 tygodni, licząc od daty zawiadomienia IT&T Sp. z o.o. o wadzie dokonanej w trybie i formie określonych w pkt. 4.
6. IT&T Sp. z o.o. w okresie gwarancji, zobowiązana jest do dokonania:
 - w pierwszej kolejności koniecznych napraw zgłoszonych przez Kupującego w wykonaniu niniejszej gwarancji, elementów gdyby naprawa nie była możliwa albo nie doprowadziła do prawidłowego działania urządzenia,
 - wymiany elementów wadliwych na wolne od wad,
 - wymiany całego wadliwego urządzenia na urządzenie wolne od wad, jeżeli naprawa lub wymiana części nie zapewni prawidłowego działania urządzenia.
7. Jeżeli wykonana naprawa, względnie wymiana elementów lub całego urządzenia, stanowiła wykonanie zobowiązań IT&T Sp. z o.o. z tytułu gwarancji, całość kosztów obciąża IT&T Sp. z o.o.
8. Gwarancja nie obejmuje elementów szybko zużywających się. W przypadku wymiany takiego elementu, koszt wymiany pokrywa Kupujący.
9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - eksploatacji urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - samowolnego dokonywania napraw w okresie gwarancyjnym,
 - nie dokonania w ustalonych terminach przeglądów lub konserwacji wynikających z DTR urządzeń i/lub zaleceń producenta,
 - wykonania przeglądu serwisowego przez nieuprawnioną firmę (przebieg może wykonać przedstawiciel IT&T Sp. z o.o. lub firma INDUGAZ Sp. z o.o., ewentualnie inny lokalny serwis posiadający właściwe uprawnienia – do wglądu dla IT&T Sp. z o.o. w przypadku skorzystania z gwarancji),
 - nieprzestrzegania zasad postępowania ujętych w DTR urządzeń,
 - niezgłoszenia wady w terminie i w sposób wskazany w pkt. 4,
 - dokonywania modyfikacji urządzeń, w tym montażu dodatkowych elementów, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody IT&T Sp. z o.o.,
 - wystąpienia opóźnienia w zapłacie całości ceny za urządzenie przekraczającego 60 dni od daty wymagalności faktury.

10. Jeżeli wady w pracy urządzenia wystąpią w okresie gwarancyjnym z winy Kupującego, to koszty ich usunięcia poniesie Kupujący.
11. IT&T Sp. z o.o. określa warunki płatności za sprzedawany towar na fakturze. W przypadku udzielenia kredytu kupieckiego Kupującemu, IT&T Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności do towaru do momentu zapłaty całości faktury.
12. Przy płatnościach bezgotówkowych za datę zapłaty uważa się, datę uznania rachunku bankowego IT&T Sp. z o.o. wskazanego na fakturze.
13. W przypadku nieterminowych płatności IT&T Sp. z o.o. może naliczyć odsetki ustawowe lub odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych, zgodnie z art. 5-7 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U 2013 poz. 403 i Dz. U. 2019 poz. 1649), a także dokonać przelewu/sprzedaży wierzytelności.
14. Opóźnienie w wykonaniu świadczenia pieniężnego przez Kupującego skutkować będzie powstaniem po stronie IT&T Sp. z o.o. uprawnienia do naliczenia rekompensaty za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U 2013 poz. 403 i Dz. U. 2019 poz. 1649).
15. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją umowy zawartej z Kupującym, w tym postanowień niniejszych Warunków rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby IT&T Sp. z o.o.